

บทวิจารณ์ออนไลน์ของผู้บริโภค : หน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลและ
ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ชวัลพัชร คัจฉสุวรรณมณี

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

นิติศาสตรมหาบัณฑิต

คณะนิติศาสตร์

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

2565

บทคัดย่อ

ชื่อการค้นคว้าอิสระ	บทวิจารณ์ออนไลน์ของผู้บริโภค : หน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลและความรับผิดชอบของผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ชื่อผู้เขียน	นางสาวชวัลพัชร คัจจสุวรรณมณี
ชื่อปริญญา	นิติศาสตรมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา	2565

แพลตฟอร์มดิจิทัลมีส่วนสำคัญเกี่ยวกับบทบาทของแหล่งข้อมูลข่าวสารของผู้บริโภค โดยเฉพาะบทวิจารณ์ออนไลน์ของผู้บริโภคที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการเป็นอย่างมาก การค้นคว้าอิสระฉบับนี้จึงทำการศึกษาเพื่อค้นหาและเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยศึกษากฎหมายไทยที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน ตลอดจนศึกษาถึงกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติของต่างประเทศ ได้แก่ สหภาพยุโรป กฎหมายสาธารณรัฐฝรั่งเศส สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี และประเทศออสเตรเลีย

จากการศึกษาพบว่า เดิมประเทศไทยไม่มีกฎหมายที่กำกับดูแลผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นการเฉพาะ ทั้งนี้ ในปัจจุบันประเทศไทยแม้จะมีการตราพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565 อย่างไรก็ตาม บทบัญญัติดังกล่าวยังไม่ครอบคลุมที่จะนำมาปรับใช้กับกรณีปัญหาที่เกิดขึ้นและยังคงขาดความชัดเจนเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการของผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ในขณะที่แนวทางของสหภาพยุโรป สาธารณรัฐฝรั่งเศส และสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลไว้ รวมถึงประเทศออสเตรเลียที่มีหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการเสนอข้อแนะนำเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางให้กับผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลปฏิบัติตาม ดังนั้น ผู้เขียนจึงเสนอให้เพิ่มเติมแนวทางในการพิจารณาหน้าที่ของผู้ให้บริการแพลตฟอร์มและกำหนดมาตรการป้องกันให้กับผู้ให้บริการดังกล่าว เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถคุ้มครองผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มในฐานะที่เป็นผู้บริโภคได้อย่างเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น

ABSTRACT

Title of Independent Study	Online Consumer Review : Duty to Disclose Information and Accountability of Digital Platform Services
Author	Miss Chawanphat Katchasuwanmanee
Degree	Master of Laws
Year	2022

Digital platform plays an important role of information source. Online consumer reviews actively influence consumers' decisions to buying products or services. The aim of this independent study is to investigate and suggest the guidelines to digital platform service. By study enforcing Thai laws, including study for the duties and accountability of digital platform service and the guidelines of Foreign laws are the EU law, French law, German law and Australian law

The study found that Thailand did not have a law specifically regulating digital platform service. At present, in Thailand, despite the enactment of The Royal Decree on Digital Platform Service Business Requiring Notification B.E. 2565 to apply to the problem that arises, there is still a lack of clarity about the operational guidelines of digital platform providers. While the EU law, French law, German law guidelines the duties and accountability of the platform, including Australia, where law enforcement agencies have proposed recommendations to be used as guidelines for digital platform services to follow and the determination of preventive measures for service providers. In order to enforce the law more effectively and more fairly protect platform users as consumers.